



ANGRERETTSKJEMA

for forbruker ved kjøp på vår netthandel

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.
Utfylt skjema sendes sammen med varen til:

Fasano.no
c/o Scala Bad AS
Vekstveien 5A
3474 ÅROS

Vi anbefaler at du sender en kopi på e-post til post@fasano.no
slik at vi får informasjon innenfor angrefristen.

Jeg underretter herved at jeg ønsker å benytte angrerett av følgende varer:

Varenr:

Varenavn:

Antall:

Varen(e) ble mottatt dato:

Vårt ordrenummer:

Fornavn:

Etternavn:

Adresse:

Telefon:

E-post:

Dato:

Kundens signatur (kun dersom det benyttes skjema på papir).

Opplysninger om angreretten

Som forbruker (privatperson) gir Angrerettloven rett til å angre ditt kjøp uten ekstra kostnad for deg som Kunde. Er produktet kun prøvd eller sjekket på samme måte som man kan gjøre i en alminnelig butikk, så skal kunden ha hele kjøpesummen og frakt til kunden tilbakebetalt.

Angreretten forutsetter at du så snart som mulig, senest innen 14 dager, etter mottak av din bestilling gir Fasano.no beskjed om at du vil benytte angreretten. Dette gjør du ved å benytte dette angrerettsskjemaet.

Skjemaet sendes Kunde via e-post sammen med ordrebekreftelsen når varer bestilles via vår nettbutikk (www.fasano.no). Dersom du ikke har mottatt angrerettsskjema ved levering av produktene, utvides denne fristen til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige angrefristen. Kunden har bevisbyrde for at beskjed om angrerett er gitt. Vi anbefaler at kunden angre ved å sende epost til post@fasano.no

For at angreretten skal kunne benyttes gjeldende må produktet være returnert Fasano.no, i slik stand som når du mottok varen(e). Alle varer skal leveres tilbake til uten unødig opphold og senest 14 dager fra meddelelse om angrerett er gitt. Kunden har bevisbyrde for at varene er sendt. Produktet sendes tilbake til oss med alt tilbehør og i originalemballasjen, sammen med angrerettsskjema.

Eventuell returforsendelse må betales av deg og du har risikoen under transporten tilbake til oss (sporbare sendingsmetoder anbefales). Er varen for stor til å sendes med vanlig pakkepost kan du eks. kontakte Posten/Bring for priser på stykkgodssendinger.

Vi refunderer det du har betalt for varen(e), inkludert det du har betalt for levering. Du må selv betale direkte kostnader knyttet til retur av varen(e), slik som returfrakt og returemballasje.

Angreretten gjelder ikke for:

- forseglede varer som ikke er egnet for retur av helsevernmessige eller hygieniske årsaker og hvor forseglingen er brutt.
- varer som er fremstilt etter kundens spesifikasjoner, såkalt tilvirkningskjøp,
- varer som forringes eller raskt går ut på dato varer med personlig preg.

Rett til å angre har kun privatpersoner og forsendelsen må hentes ut eller returneres av kjøper for å oppfylle kravene i Angrerettloven § 25.

Produktene kan returneres til:

Fasano.no
c/o Scala Bad AS
Vekstveien 5A
3474 ÅROS

Husk å merk sendingen med ditt navn og telefonnummer. Ved returnering av produkter med original emballasje hvor produktet kun er sjekket og fremstår som nytt, tilbakebetales hele kjøpesummen, inklusive frakt.

Returnering av produkter uten originalemballasjen, eller hvor originalemballasjen er skadet eller forringet, eller produktet ikke fremstår som nytt, forbeholder Fasano.no seg retten til å beregne kontrollomkostninger etter regning. Er produktet brukt (i angrerettsperioden) og dette har ført til en verdireduksjon på produktet, forbeholder vi oss retten til fradrag i kjøpesummen tilsvarende verdireduksjonen, før resten av kjøpesummen og frakten tilbakebetales.

Utfylt angrerettsskjema med referanse til ordrenummer, sendes til Fasano.no som e-post og/eller sammen med varene pr post. E-post: post@fasano.no